

L'enquête 2024 sur la normalisation

L'enquête 2024 sur la normalisation

Bienvenue dans l'enquête 2024 sur la normalisation !

Informations générales

Quel est le but de l'enquête?

L'enquête annuelle sur la normalisation, lancée le 14 octobre, Journée Mondiale de la Normalisation, vise à identifier l'intérêt de la normalisation et les stratégies de normalisation des entreprises. Elle servira d'appui pour les décisions futures des organismes de normalisation et des acteurs actifs dans la normalisation, mais aussi des entreprises qui n'y sont pas encore impliquées.

Les données collectées à long terme seront mises à la disposition de travaux de recherche en normalisation.

Cette enquête est réalisé par le Département d'économie de l'innovation de l'Université Technologique de Berlin pour le compte du DIN (Institut allemand de normalisation) et de la DKE (Commission allemande pour la technologie de l'information électronique du génie électrique). Le projet est placé sous le patronage du ministère de l'Économie et de la Protection du climat (BMWK). AFNOR a accepté de relayer cette enquête en France.

Cette année, nous souhaiterions recueillir vos commentaires, ce qui sera possible en complétant la zone commentaire après chaque groupe de questions.

Structure du questionnaire

Le questionnaire de cette année est structuré comme suit :

- **Importance des normes et des standards** : Questions sur la signification, l'utilisation et la mise en œuvre des normes et standards ainsi que d'autres

aspects des règles techniques.

- **L'influence de la recherche sur la normalisation**
- **Initiatives des organismes européens de normalisation**
- **SMART Standards et la normalisation comme instrument d'autogestion**
- **Informations générales** : Questions sur les caractéristiques générales de votre entreprise ; Cela comprend, entre autres, les informations que vous pouvez trouver dans votre rapport annuel.

Qu'en retirez-vous immédiatement ?

Une fois l'enquête terminée, les résultats seront dans un premier temps mis à la disposition exclusive des participants à l'enquête. Cela permet à votre entreprise de se comparer avec d'autres entreprises. Les résultats sélectionnés seront ensuite mis à la disposition d'un public plus large dans le cadre d'un travail de publication et de relations publiques.

Instructions importantes

- Vous pouvez participer à l'enquête jusqu'au 31 décembre 2024.
- Grâce à votre identifiant personnel, vous avez la possibilité de modifier ou de sauvegarder l'enquête à plusieurs reprises et ainsi de compléter vos données et de rechercher ou d'obtenir toutes les informations nécessaires.
- Afin de remplir le questionnaire, JavaScript doit être activé dans votre navigateur.
- L'enquête peut être complétée en utilisant les dernières versions de tous les navigateurs Internet courants.
- Remplir le questionnaire prend environ 30 minutes.
- En plus d'utiliser la souris, l'utilisation des touches de tabulation et de flèches constitue une alternative pratique pour effectuer vos saisies rapidement.
- **Toutes les informations sont traitées avec une confidentialité absolue et sont utilisées de manière anonyme dans le cadre d'évaluations statistiques.**

Contact

De plus amples informations sur le projet peuvent être trouvées sur :

<https://www.normungspanel.de/>

Si vous avez des questions, veuillez contacter :

Luzie Kromer, MA

Tél. : (030) 314 – 76629

dnp@inno.tu-berlin.de

Universität technische de Berlin

Département d'économie de l'innovation

(Prof. Dr. Knut Blind)

Straße des 17 . Juni 135

D -10623 Berlin

Tél. : (030) 314 - 76670

[Déclaration de protection des données](#)

Il y a 88 questions dans ce questionnaire.

1. Informations sur l'organisation participante et la personne qui remplit le questionnaire

{if(A1 == "A2","the point of view of your business group",if(A1 == "A1","the point of view of your company","your point of view"))}

{if(A1 == "A2","the whole business group",if(A1 == "A1","the company","the company"))}

{if(A1=="A2","your business group",if(A1=="A1","your company", "a typical company in your industry"))}

{if(A1 == "A2","in the business group",if(A1 == "A1","in the company","in the company"))}

{if(A1=="A2","your company group sees",if(A1=="A1","your company sees", "you see"))}

{if(A1=="A2","your business group",if(A1=="A1","your company", "a typical company in your industry"))}

{if(A1 == "A2","in your business group",if(A1 == "A1","in your company","of a typical company in your industry"))}

{if(A1 == "A2","success of your business group","company success")}

{if(A1=="A2","your business group",if(A1=="A1","your company", "a typical company in your industry"))}

De quel point de vue répondrez-vous aux questions suivantes? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Le point de vue de votre entreprise
- Le point de vue de votre groupe (si votre entreprise appartient à un groupe)
- Votre propre point de vue en tant qu'expert

Ce champ est obligatoire car votre réponse a une influence sur les questions suivantes et sur l'évaluation de vos réponses. Veuillez répondre pour votre entreprise ou votre groupe d'entreprises si possible.

Votre entreprise appartient-elle à un groupe d'entreprises ou à une association d'organisations? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Le point de vue de votre entreprise' *ou* 'Le point de vue de votre groupe (si votre entreprise appartient à un groupe)' à la question ' [A1]' (De quel point de vue répondrez-vous aux questions suivantes?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, un groupe d'entreprises national ayant son siège en France
- Oui, un groupe international d'entreprises ayant son siège en France
- Oui, un groupe international d'entreprises ayant son siège à l'étranger
- Non, une organisation individuelle ayant son siège en France
- Non, une organisation individuelle ayant son siège à l'étranger

Veuillez choisir l'une des réponses suivantes

Dans quel pays se trouve votre siège social ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non, une organisation individuelle ayant son siège à l'étranger' *ou* 'Oui, un groupe international d'entreprises ayant son siège à l'étranger' à la question ' [A2]' (Votre entreprise appartient-elle à un groupe d'entreprises ou à une association d'organisations?)

Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Afghanistan
- Åland Islands
- Albania
- Algeria
- American Samoa
- Andorra
- Angola
- Anguilla
- Antarctica
- Antigua And Barbuda
- Argentina
- Armenia
- Aruba
- Australia
- Austria
- Azerbaijan
- Bahamas
- Bahrain
- Bangladesh

- Barbados
- Belarus
- Belgium
- Belize
- Benin
- Bermuda
- Bhutan
- Bolivia
- Bosnia And Herzegovina
- Botswana
- Bouvet Island
- Brazil
- British Indian Ocean Territory
- Brunei Darussalam
- Bulgaria
- Burkina Faso
- Burundi
- Cambodia
- Cameroon
- Canada
- Cape Verde
- Cayman Islands
- Central African Republic
- Chad
- Chile
- China
- Christmas Island
- Cocos (Keeling) Islands
- Colombia
- Comoros
- Congo
- Congo, The Democratic Republic Of The
- Cook Islands
- Costa Rica
- Cote D'ivoire
- Croatia
- Cuba
- Cyprus
- Czechia
- Denmark
- Djibouti
- Dominica
- Dominican Republic
- Ecuador
- Egypt
- El Salvador
- Equatorial Guinea
- Eritrea
- Estonia
- Ethiopia
- Falkland Islands (Malvinas)
- Faroe Islands
-

- Fiji
- Finland
- France
- French Guiana
- French Polynesia
- French Southern Territories
- Gabon
- Gambia
- Georgia
- Germany
- Ghana
- Gibraltar
- Greece
- Greenland
- Grenada
- Guadeloupe
- Guam
- Guatemala
- Guernsey
- Guinea
- Guinea-bissau
- Guyana
- Haiti
- Heard Island And Mcdonald Islands
- Holy See (Vatican City State)
- Honduras
- Hong Kong
- Hungary
- Iceland
- India
- Indonesia
- Iran, Islamic Republic Of
- Iraq
- Ireland
- Isle Of Man
- Israel
- Italy
- Jamaica
- Japan
- Jersey
- Jordan
- Kazakhstan
- Kenya
- Kiribati
- Korea, Democratic People's Republic Of
- Korea, Republic Of
- Kuwait
- Kyrgyzstan
- Lao People's Democratic Republic
- Latvia
- Lebanon
- Lesotho
-

- Liberia
- Libyan Arab Jamahiriya
- Liechtenstein
- Lithuania
- Luxembourg
- Macao
- Macedonia, The Former Yugoslav Republic Of
- Madagascar
- Malawi
- Malaysia
- Maldives
- Mali
- Malta
- Marshall Islands
- Martinique
- Mauritania
- Mauritius
- Mayotte
- Mexico
- Micronesia, Federated States Of
- Moldova, Republic Of
- Monaco
- Mongolia
- Montenegro
- Montserrat
- Morocco
- Mozambique
- Myanmar
- Namibia
- Nauru
- Nepal
- Netherlands
- Netherlands Antilles
- New Caledonia
- New Zealand
- Nicaragua
- Niger
- Nigeria
- Niue
- Norfolk Island
- Northern Mariana Islands
- Norway
- Oman
- Pakistan
- Palau
- Palestinian Territory, Occupied
- Panama
- Papua New Guinea
- Paraguay
- Peru
- Philippines
- Pitcairn
-

- Poland
- Portugal
- Puerto Rico
- Qatar
- Reunion
- Romania
- Russian Federation
- Rwanda
- Saint Helena
- Saint Kitts And Nevis
- Saint Lucia
- Saint Pierre And Miquelon
- Saint Vincent And The Grenadines
- Samoa
- San Marino
- Sao Tome And Principe
- Saudi Arabia
- Senegal
- Serbia
- Seychelles
- Sierra Leone
- Singapore
- Slovakia
- Slovenia
- Solomon Islands
- Somalia
- South Africa
- South Georgia And The South Sandwich Islands
- Spain
- Sri Lanka
- Sudan
- Suriname
- Svalbard And Jan Mayen
- Swaziland
- Sweden
- Switzerland
- Syrian Arab Republic
- Taiwan, Province Of China
- Tajikistan
- Tanzania, United Republic Of
- Thailand
- Timor-leste
- Togo
- Tokelau
- Tonga
- Trinidad And Tobago
- Tunisia
- Turkey
- Turkmenistan
- Turks And Caicos Islands
- Tuvalu
- Uganda
-

- Ukraine
- United Arab Emirates
- United Kingdom
- United States
- United States Minor Outlying Islands
- Uruguay
- Uzbekistan
- Vanuatu
- Venezuela
- Viet Nam

Veillez indiquer le secteur principal de votre organisation en 2023. Si vous répondez en tant que personne privée, veuillez indiquer le secteur de votre activité principale, c'est-à-dire le secteur pour lequel vos réponses sont représentatives: *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Agriculture, sylviculture et pêche
- Mines et carrières
- Production de marchandises de consommation
- Industrie chimique et pharmaceutique
- Production de métaux
- Ingénierie électrique
- Ingénierie médicale
- Ingénierie mécanique
- Ingénierie automobile
- Énergie, eau et pétrole
- La construction
- Commerce; réparation d'automobiles et de motocycles
- Transport et stockage
- Information et communication
- Activités professionnelles et scientifiques
- Administration publique et défense; sécurité sociale obligatoire
- Santé humaine et action sociale
- Autres activités de services
- Activités des organisations et organismes extraterritoriaux
- Optique
- Construction d'installations
- Fabrication d'autres produits minéraux non métalliques
- Certification et essais
- Éducation, activités des organisations membres
- Autre

Veillez choisir l'une des réponses suivantes

Veillez indiquer le nom complet de votre organisation.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Le point de vue de votre entreprise' *ou* 'Le point de vue de votre groupe (si votre entreprise appartient à un groupe)' à la question ' [A1]' (De quel point de vue répondrez-vous aux

questions suivantes?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Si vous avez des commentaires sur ce groupe de questions, nous vous invitons à nous écrire :

Veuillez écrire votre réponse ici :

2. Importance générale des normes et standards

Explication des différents types de normes :

La section suivante contient des questions sur la pertinence, l'utilisation et la mise en œuvre des normes et des standards, ainsi que sur d'autres aspects des règles techniques. Une distinction est faite entre les normes officielles, les règles techniques ou les spécifications, les normes de consortiums, les standards de facto et les référentiels d'entreprise.

- **Les normes « officielles »** sont élaborées par consensus au sein de comités gérés par les organismes de normalisation officiels, qu'ils soient nationaux, ou européens (CEN, CENELEC) ou internationaux (ISO, IEC). Les normes ISO/IEC ou EN en sont des exemples au niveau international et européen.
- **Les spécifications techniques** (par exemple, les AFNOR SPEC en France, les DIN SPEC en Allemagne, les UNI/PdR en Italie, les PAS au Royaume-Uni, ou encore les CWA au niveau européen et les IWA au niveau international) sont élaborées par des organismes de normalisation officiels, sans faire l'objet d'un large consensus.
- **Les « standards » de consortiums** sont élaborés par un groupe restreint d'entreprises au sein de consortiums, en dehors des organismes de normalisation officiels.
- **Les « standards de facto »** résultent du comportement de la demande du marché sans avoir été élaboré par un consortium (par exemple, Microsoft office, PDF...)
- **Les référentiels internes** à l'entreprise sont élaborés par une entreprise pour ses propres besoins. Ils peuvent être partagés avec des entreprises partenaires (par exemples des fournisseurs)
- **Les référentiels externes** à l'entreprise sont des cahiers des charges techniques élaborés par

d'autres entreprises et utilisés en interne par l'entreprise (par exemple des acheteurs).

Quelle est l'importance des types suivants de normes établies au niveau national pour votre organisation?

*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-3 (très faible)	-2	-1	0	+1	+2	+3 (très élevé)
Normes « officielles »							
Règles ou spécifications techniques							
Les « standards » de consortiums							
Les « standards de facto »							

Évaluation sur une échelle de -3 (pas important) à +3 (très important)
(les différents types de normes sont expliqués dans le texte d'aide ci-dessus)

Quelle est l'importance des types suivants de normes établies au niveau européen pour votre organisation?

*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-3 (très faible)	-2	-1	0	+1	+2	+3 (très élevé)
Normes « officielles »							
Règles ou spécifications techniques							
Les « standards » de consortiums							
« Standards de facto »							

Évaluation sur une échelle de -3 (pas important) à +3 (très important)
(les différents types de normes sont expliqués dans le texte d'aide ci-dessus)

Quelle est l'importance des types suivants de normes établies au niveau international pour votre organisation? *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-3 (très faible)	-2	-1	0	+1	+2	+3 (très élevé)
Normes « officielles »							

-3 (très faible)	-2	-1	0	+1	+2	+3 (très élevé)
------------------	----	----	---	----	----	-----------------

Règles ou spécifications techniques

« Standards » de consortiums

« Standards de facto »

Évaluation sur une échelle de -3 (pas important) à +3 (très important)
(les différents types de normes sont expliqués dans le texte d'aide ci-dessus)

Quelle est l'importance des référentiels internes et externes de l'entreprise pour votre organisation?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

-3 (très faible)	-2	-1	0	+1	+2	+3 (très élevé)
------------------	----	----	---	----	----	-----------------

Référentiels internes à l'entreprise

Référentiels externes à l'entreprise

Veuillez choisir sur une échelle d'évaluation de -3 (pas important) à +3 (très important)

Veuillez indiquer le nombre de normes mises en œuvre par votre organisation en 2023.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

0	1 - 10	11 - 100	101 - 1.000	> 1.000
---	--------	----------	-------------	---------

Normes officielles (par exemple, normes nationales, EN, ISO, CEI, ETSI, UIT)

Règles ou spécifications techniques (par exemple, lignes directrices ou spécifications)

Standards de consortiums informels (par exemple W3C, OASIS, IEEE, ASTM, OCDE, Codex Alimentarius, UNECE, EFSA, OGC, CIPM, IFCC, ICRM, AIEA, etc.)

Standards de facto

Référentiels internes de l'entreprise

Référentiels externes de l'entreprise

Nous vous interrogeons sur l'exercice 2023, car il est déjà clôturé.

Veuillez indiquer si votre organisation a été certifié selon les normes ISO suivantes en

2023.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non
ISO 9001 (norme relative au système de management de la qualité)		
ISO 14001 (norme relative au système de management de l'environnement)		
ISO/IEC 27001 (norme relative au système de management de la sécurité de l'information)		
ISO 50001 (norme relative au système de management de l'énergie)		
ISO 42001 (norme relative au système de management de l'intelligence artificielle)		
ISO 56001 (norme relative au système de management de l'innovation)		
Autre		

Quelle est l'année où votre organisation a reçu pour la première fois la certification ISO 9001 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [B6]' (Veuillez indiquer si votre organisation a été certifiée selon les normes ISO suivantes en 2023. (ISO 9001 (norme relative au système de management de la qualité)))

Votre réponse doit être comprise entre 1987 et 2024

Seul un nombre entier peut être inscrit dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

-

Veuillez indiquer l'année de la première certification

Est-ce que votre organisation prévoit de faire la certification ISO 9001 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question ' [B6]' (Veuillez indiquer si votre organisation a été certifiée selon les normes ISO suivantes en 2023. (ISO 9001 (norme relative au système de management de la qualité)))

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Veuillez choisir une des réponses suivantes

Quelle est l'année où votre organisation a reçu pour la première fois la certification ISO 14001 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [B6]' (Veuillez indiquer si votre organisation a été certifié selon les normes ISO suivantes en 2023. (ISO 14001 (norme relative au système de management de l'environnement)))

Votre réponse doit être comprise entre 1996 et 2024
Seul un nombre entier peut être inscrit dans ce champ.
Veuillez écrire votre réponse ici :

-

Veuillez indiquer l'année de la première certification

Est-ce que votre organisation prévoit de faire la certification ISO 14001 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question ' [B6]' (Veuillez indiquer si votre organisation a été certifié selon les normes ISO suivantes en 2023. (ISO 14001 (norme relative au système de management de l'environnement)))

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Veuillez choisir une des réponses suivantes

Quelle est l'année où votre organisation a reçu pour la première fois la certification ISO/IEC 27001 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [B6]' (Veuillez indiquer si votre organisation a été certifié selon les normes ISO suivantes en 2023. (ISO/IEC 27001 (norme relative au système de management de la sécurité de l'information)))

Votre réponse doit être comprise entre 2005 et 2024
Seul un nombre entier peut être inscrit dans ce champ.
Veuillez écrire votre réponse ici :

-

Veuillez indiquer l'année de la première certification

Est-ce que votre organisation prévoit de faire la certification ISO/IEC 27001 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question ' [B6]' (Veuillez indiquer si votre organisation a été certifiée selon les normes ISO suivantes en 2023. (ISO/IEC 27001 (norme relative au système de management de la sécurité de l'information)))

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Veuillez choisir une des réponses suivantes

Quelle est l'année où votre organisation a reçu pour la première fois la certification ISO 50001 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [B6]' (Veuillez indiquer si votre organisation a été certifiée selon les normes ISO suivantes en 2023. (ISO 50001 (norme relative au système de management de l'énergie)))

Votre réponse doit être comprise entre 2011 et 2024

Seul un nombre entier peut être inscrit dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

-

Veuillez indiquer l'année de la première certification

Est-ce que votre organisation prévoit de faire la certification ISO 50001 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question ' [B6]' (Veuillez indiquer si votre organisation a été certifiée selon les normes ISO suivantes en 2023. (ISO 50001 (norme relative au système de management de l'énergie)))

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Veuillez choisir une des réponses suivantes

Quelle est l'année où votre organisation a reçu pour la première fois la certification ISO 42001 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [B6]' (Veuillez indiquer si votre organisation a été certifiée selon les normes ISO suivantes en 2023. (ISO 42001 (norme relative au système de management de l'intelligence artificielle)))

Votre réponse doit être comprise entre 2023 et 2024

Seul un nombre entier peut être inscrit dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

-

Veuillez indiquer l'année de la première certification

Est-ce que votre organisation prévoit de faire la certification ISO 42001 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question ' [B6]' (Veuillez indiquer si votre organisation a été certifiée selon les normes ISO suivantes en 2023. (ISO 42001 (norme relative au système de management de l'intelligence artificielle)))

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Veuillez choisir une des réponses suivantes

Quelle est l'année où votre organisation a reçu pour la première fois la certification ISO 56001 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [B6]' (Veuillez indiquer si votre organisation a été certifiée selon les normes ISO suivantes en 2023. (ISO 56001 (norme relative au système de management de l'innovation)))

Votre réponse doit être 2024

Seul un nombre entier peut être inscrit dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

-

Veuillez indiquer l'année de la première certification

Est-ce que votre organisation prévoit de faire la certification ISO 56001 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question ' [B6]' (Veuillez indiquer si votre organisation a été certifiée selon les normes ISO suivantes en 2023. (ISO 56001 (norme relative au système de management de l'innovation)))

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Veuillez choisir une des réponses suivantes

Indiquez ici les autres normes selon lesquelles votre entreprise était certifiée en 2023.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [B6]' (Veuillez indiquer si votre organisation a été certifiée selon les normes ISO suivantes en 2023. (ISO 42001 (norme relative au système de management de l'intelligence artificielle)))

Veuillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

- Autre norme de système de management
- Autre norme de système de management
- Autre norme de système de management
- Autre norme de système de management
- Autre norme de système de management

Si vous avez des commentaires sur ce groupe de questions, nous vous invitons à nous écrire :

Veuillez écrire votre réponse ici :

3. Importance spécifique des normes et spécifications

Veuillez évaluer l'impact des différents types de normes sur la sécurité juridique.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-3 (très négatif)	-2	-1	0 (pas d'impact)	+1	+2	+3 (très positif)
Normes formelles							
Règles ou spécifications techniques							

	-3 (très négatif)	-2	-1	0 (pas d'impact)	+1	+2	+3 (très positif)
Standards de consortiums informelles							
Standards de facto							
Référentiels internes de l'entreprise							
Référentiels externes de l'entreprise							

Par la sécurité juridique, nous entendons que les normes garantissent que les entreprises respectent le cadre juridique, ce qui leur permet de commercialiser leurs produits en toute légalité sans obstacles imprévus.

Veuillez choisir sur une échelle d'évaluation de -3 (très négatif) à +3 (très positif)

Veuillez évaluer l'impact des différentes normes sur le respect des conditions d'entrée sur le marché.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-3 (très négatif)	-2	-1	0 (pas d'impact)	+1	+2	+3 (très positif)
Normes formelles							
Règles ou spécifications techniques							
Standards de consortiums informelles							
Standards de facto							
Référentiels internes de l'entreprise							
Référentiels externes de l'entreprise							

Par le respect des conditions d'accès au marché, nous entendons que les normes aident les entreprises à satisfaire les exigences nécessaires pour introduire avec succès leurs produits ou services sur un marché.

Veuillez choisir sur une échelle d'évaluation de -3 (très négatif) à +3 (très positif)

Veuillez évaluer l'impact des différentes normes sur la réalisation de l'interopérabilité technique (matériel ou logiciel).

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-3 (très négatif)	-2	-1	0 (pas d'impact)	+1	+2	+3 (très positif)
Normes formelles							

-3 (très négatif)	-2	-1	0 (pas d'impact)	+1	+2	+3 (très positif)
-------------------	----	----	------------------	----	----	-------------------

Règles ou spécifications techniques
Standards de consortiums informelles
Standards de facto
Référentiels internes de l'entreprise
Référentiels externes de l'entreprise

Veuillez choisir sur une échelle d'évaluation de -3 (très négatif) à +3 (très positif)

Veuillez évaluer l'impact des différentes normes sur l'augmentation de la productivité (y compris la réduction des coûts).

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

-3 (très négatif)	-2	-1	0 (pas d'impact)	+1	+2	+3 (très positif)
-------------------	----	----	------------------	----	----	-------------------

Normes formelles
Règles ou spécifications techniques
Standards de consortiums informelles
Standards de facto
Référentiels internes de l'entreprise
Référentiels externes de l'entreprise

Veuillez choisir sur une échelle d'évaluation de -3 (très négatif) à +3 (très positif)

Veuillez évaluer l'impact des différentes normes sur l'amélioration de la qualité.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

-3 (très négatif)	-2	-1	0 (pas d'impact)	+1	+2	+3 (très positif)
-------------------	----	----	------------------	----	----	-------------------

Normes formelles
Règles ou spécifications techniques
Standards de consortiums informelles
Standards de facto
Référentiels internes de l'entreprise

-3 (très négatif) -2 -1 0 (pas d'impact) +1 +2 +3 (très positif)

**Référentiels externes de
l'entreprise**

Veuillez choisir sur une échelle d'évaluation de -3 (très négatif) à +3 (très positif)

Veuillez évaluer l'impact des différentes normes sur la compétitivité des entreprises concurrentes directes.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

-3 (très négatif) -2 -1 0 (pas d'impact) +1 +2 +3 (très positif)

Normes formelles
Règles ou spécifications techniques
Standards de consortiums informelles
Standards de facto
Référentiels internes de l'entreprise
Référentiels externes de l'entreprise

Veuillez choisir sur une échelle d'évaluation de -3 (très négatif) à +3 (très positif)

Veuillez évaluer l'impact des différentes normes sur l'efficacité des activités de recherche, de développement et d'innovation.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

-3 (très négatif) -2 -1 0 (pas d'impact) +1 +2 +3 (très positif)

Normes formelles
Règles ou spécifications techniques
Standards de consortiums informelles
Standards de facto
Référentiels internes de l'entreprise
Référentiels externes de l'entreprise

Veuillez choisir sur une échelle d'évaluation de -3 (très négatif) à +3 (très positif)

Veuillez évaluer l'impact des différentes normes sur la position de négociation vis-à-vis des fournisseurs et des clients.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-3 (très négatif)	-2	-1	0 (pas d'impact)	+1	+2	+3 (très positif)
Normes formelles							
Règles ou spécifications techniques							
Standards de consortiums informelles							
Standards de facto							
Référentiels internes de l'entreprise							
Référentiels externes de l'entreprise							

Veuillez choisir sur une échelle d'évaluation de -3 (très négatif) à +3 (très positif)

Veuillez évaluer l'impact des différents types de normes sur le développement durable et la transformation verte des organisations.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-3 (très négatif)	-2	-1	0 (pas d'impact)	+1	+2	+3 (très positif)
Normes formelles							
Règles ou spécifications techniques							
Standards de consortiums informelles							
Standards de facto							
Référentiels internes de l'entreprise							
Référentiels externes de l'entreprise							

Veuillez choisir sur une échelle d'évaluation de -3 (très négatif) à +3 (très positif)

Veuillez évaluer l'impact des différents types de normes sur la résilience* des organisations.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-3 (très négatif)	-2	-1	0 (pas d'impact)	+1	+2	+3 (très positif)
Normes formelles							
Règles ou spécifications techniques							
Standards de consortiums informelles							

-3 (très négatif) -2 -1 0 (pas d'impact) +1 +2 +3 (très positif)

Standards de facto
Référentiels internes de l'entreprise
Référentiels externes de l'entreprise

*La résilience organisationnelle est la capacité d'une entreprise à résister aux chocs externes ou aux bouleversements de l'environnement social, économique ou politique et à s'adapter à de nouvelles conditions (Gabler Wirtschaftslexikon, 2022).

Veuillez choisir sur une échelle d'évaluation de -3 (très négatif) à +3 (très positif)

Si vous avez des commentaires sur ce groupe de questions, nous vous invitons à nous écrire :

Veuillez écrire votre réponse ici :

4. Activités de normalisation

La section suivante contient des questions sur les ressources nécessaires pour le travail de normalisation et de standardisation.

Dans combien d'organismes de normalisation votre organisation a été représentée en 2023 ? *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

0 1 2 - 5 6 - 10 > 10

AFNOR (Association française de normalisation)

Bureau de Normalisation Sectoriel

CEN (Comité européen de normalisation)

	0	1	2 - 5	6 - 10	> 10
CENELEC (Comité européen de normalisation électrotechnique)					
ETSI (Institut européen de normalisation des télécommunications)					
ISO (Organisation internationale de normalisation)					
IEC (Commission électrotechnique internationale)					
UIT (Union internationale des télécommunications)					

Veuillez indiquer dans combien de comités des institutions suivantes {A2RDcalcNOMAKK} était actif en 2023.

Dans combien d'organismes de normalisation votre organisation est actuellement représenté? *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	0	1	2 - 5	6 - 10	> 10
AFNOR (Association française de normalisation)					
CEN (Comité européen de normalisation)					
CENELEC (Comité européen de normalisation électrotechnique)					
ETSI (Institut européen de normalisation des télécommunications)					
ISO (Organisation internationale de normalisation)					
IEC (Commission électrotechnique internationale)					
UIT (Union internationale des télécommunications)					

Veuillez indiquer dans combien de comités des institutions suivantes {A2RDcalcNOMAKK} était actif depuis le début de l'année.

Est-ce que votre organisation a été représentée dans des consortiums de standardisation en 2023?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	0	1	2 - 5	6 - 10	> 10
Consortiums nationaux					

0 1 2 - 5 6 - 10 > 10

Consortiums européens

Consortiums internationaux

Veuillez indiquer dans combien de consortiums {A2RDcalcNOMAKK} était actif aux différents niveaux régionaux en 2023.

Est-ce que votre organisation est actuellement représentée dans des consortiums de standardisation?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

0 1 2 - 5 6 - 10 > 10

Consortiums nationaux

Consortiums européens

Consortiums internationaux

Veuillez indiquer dans combien de consortiums {A2RDcalcNOMAKK} était actif aux différents niveaux régionaux depuis le début de l'année.

Dans quels consortiums de standardisation spécifiques votre organisation a été représentée?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était '> 10' ou '6 - 10' ou '2 - 5' ou '1' à la question '[D11]' (Est-ce que votre organisation a été représentée dans des consortiums de standardisation en 2023? \$(document).ready(function() { var qid =

"13040"; \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=1]').text('Yes'); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=2]').text('No'); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=3]').text('N/A'); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001

option[value=4]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=5]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=6]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=7]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=8]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=9]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=10]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=11]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=12]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=13]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=14]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=15]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=16]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=17]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=18]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=19]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=20]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=21]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=22]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=23]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=24]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=25]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001 option[value=26]').text('').remove(); \$('#question'+qid+'.answer_cell_00SQ001


```
option[value=27]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=28]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=29]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=30]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=31]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ002 option[value=]').text('N/
A'); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ002 option[value=31]').text('> 30'); }); (Consortiums
nationaux))
```

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était '> 10' ou '6 - 10' ou '2 - 5' ou '1' à la question ' [D11]' (Est-ce que votre organisation a été représentée dans des consortiums de standardisation en 2023? \$(document).ready(function(){ var qid = "13040"; \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=1]').text('Yes'); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=2]').text('No'); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=]').text('N/A'); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=3]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=4]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=5]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=6]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=7]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=8]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=9]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=10]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=11]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=12]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=13]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=14]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=15]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=16]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=17]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=18]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=19]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=20]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=21]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=22]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=23]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=24]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=25]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=26]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=27]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=28]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=29]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=30]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=31]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ002 option[value=]').text('N/A'); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ002 option[value=31]').text('> 30'); }); (Consortiums européens))

----- ou Scenario 3 -----

La réponse était '> 10' ou '6 - 10' ou '2 - 5' ou '1' à la question ' [D11]' (Est-ce que votre organisation a été représentée dans des consortiums de standardisation en 2023? \$(document).ready(function(){ var qid = "13040"; \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=1]').text('Yes'); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=2]').text('No'); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=]').text('N/A'); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=3]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=4]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=5]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=6]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001 option[value=7]').text('').remove(); \$('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001

```
option[value=8]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=9]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=10]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=11]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=12]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=13]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=14]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=15]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=16]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=17]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=18]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=19]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=20]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=21]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=22]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=23]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=24]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=25]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=26]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=27]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=28]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=29]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=30]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ001
option[value=31]').text('').remove(); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ002 option[value=]').text('N/
A'); $('#question'+qid+' .answer_cell_00SQ002 option[value=31]').text('> 30'); }); (Consortiums
internationaux))
```

Veuillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

- Autre consortium
- Autre consortium
- Autre consortium
- Autre consortium
- Autre consortium

Vous pouvez indiquer dans les zones de texte les noms spécifiques des consortiums dans lesquels {A2RDcalcNOMAKK} était représenté.

Votre organisation disposait-elle d'un département de normalisation en 2023? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Le point de vue de votre entreprise' *ou* 'Le point de vue de votre groupe (si votre

entreprise appartient à un groupe)' à la question ' [A1]' (De quel point de vue répondrez-vous aux questions suivantes?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Est-ce que votre organisation dispose actuellement d'un service de normalisation ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

(([A1.NAOK](#) == "01" or [A1.NAOK](#) == "02"))

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Veuillez définir les tâches et l'autorité de ce département.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [D2]' (Votre organisation disposait-elle d'un département de normalisation en 2023?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Veuillez indiquer le nombre d'employés du service de normalisation de votre organisation en 2023.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [D2]' (Votre organisation disposait-elle d'un département de normalisation en 2023?)

Votre réponse doit être comprise entre 1 et 5000

Seul un nombre entier peut être inscrit dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

-

Veuillez indiquer le nombre actuel d'employés du service de normalisation de votre organisation.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [D2x]' (Est-ce que votre organisation dispose actuellement d'un service de normalisation ?)

Votre réponse doit être comprise entre 1 et 5000

Seul un nombre entier peut être inscrit dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

•

Veuillez estimer le coût total approximatif de toutes les activités de normalisation de votre organisation en 2023 et l'évolution du coût total par rapport à 2022.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Le point de vue de votre entreprise' *ou* 'Le point de vue de votre groupe (si votre entreprise appartient à un groupe)' à la question ' [A1]' (De quel point de vue répondrez-vous aux questions suivantes?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

pas de réponse	0 - 1.000 €	1.001 - 10.000 €	10.001 - 100.000 €	100.001 - 1 million €	> 1 million - 10 millions €	> 10 millions €
-------------------	----------------	---------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------------------------	-----------------------

Coût total des activités de normalisation

Total des frais de personnel et de voyage, y compris les frais divers, par exemple les cotisations.

Évolution de la charge totale des activités de normalisation et de standardisation par rapport à 2022.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Le point de vue de votre entreprise' *ou* 'Le point de vue de votre groupe (si votre entreprise appartient à un groupe)' à la question ' [A1]' (De quel point de vue répondrez-vous aux questions suivantes?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- augmenté
- pas de changement
- baissé
- pas de réponse

Si vous avez des commentaires sur ce groupe de questions, nous vous invitons à nous écrire :

Veuillez écrire votre réponse ici :

5. Informations générales

Veillez indiquer votre fonction votre organisation: *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Le point de vue de votre groupe (si votre entreprise appartient à un groupe)' *ou* 'Le point de vue de votre entreprise' à la question ' [A1]' (De quel point de vue répondrez-vous aux questions suivantes?)

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Éducation, formation
- Approvisionnement, gestion de matériaux
- Exportation
- Finance, comptabilité
- Recherche, développement
- Direction générale, directeur d'usine
- Informatique, traitement des données
- Construction d'infrastructures
- Logistique, stockage, transport
- Marketing
- Normalisation
- Ressources humaines, affaires sociales
- Production, fabrication
- Gestion de la qualité
- Services, assistance technique
- Distribution, ventes
- Administration
- Autre

Si vous avez coché « Autre », décrivez votre activité dans ce domaine :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Autre' à la question ' [E1]' (Veillez indiquer votre fonction votre organisation:)

Veillez écrire votre réponse ici :

Combien de salariés ont travaillé dans votre organisation en 2023 ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Le point de vue de votre entreprise' *ou* 'Le point de vue de votre groupe (si votre entreprise appartient à un groupe)' à la question ' [A1]' (De quel point de vue répondrez-vous aux questions suivantes?)

Votre réponse doit être d'au moins 1

Veuillez écrire votre réponse ici :

-

Combien de salariés travaillent dans votre organisation actuellement? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

(([A1.NAOK](#) == "01" or [A1.NAOK](#) == "02"))

Votre réponse doit être d'au moins 1

Veuillez écrire votre réponse ici :

-

Veillez estimer le chiffre d'affaires total, les coûts et les bénéfices de votre organisation en 2023.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Le point de vue de votre entreprise' *ou* 'Le point de vue de votre groupe (si votre entreprise appartient à un groupe)' à la question ' [A1]' (De quel point de vue répondrez-vous aux questions suivantes?)

Chaque entrée doit être au moins de 0

Veuillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

- Chiffre d'affaires total
- Coûts totaux
- Bénéfice total

Total des frais de personnel et de matériel, y compris les frais divers.
(Chiffres exprimés en MILLE EUROS)

Nous vous interrogeons sur les exercices 2022 et 2023, car ils sont déjà clôturés.

Quel était le chiffre d'affaires de votre organisation (y compris les exportations) à l'étranger en 2023 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Le point de vue de votre entreprise' *ou* 'Le point de vue de votre groupe (si votre entreprise appartient à un groupe)' à la question ' [A1]' (De quel point de vue répondrez-vous aux questions suivantes?)

Votre réponse doit être d'au moins 0

Veuillez écrire votre réponse ici :

-

Veuillez répartir le chiffre d'affaires de votre organisation (y compris les exportations) à l'étranger en 2023 entre les différentes régions.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Le point de vue de votre entreprise' *ou* 'Le point de vue de votre groupe (si votre entreprise appartient à un groupe)' à la question ' [A1]' (De quel point de vue répondrez-vous aux questions suivantes?)

Seuls les nombres sont acceptés.

Chaque entrée doit être au moins de 0

La somme doit être de maximum 100

Veuillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

- La part en Europe
- La part en Asie
- La part aux États-Unis
- La part aux reste du monde

Veuillez indiquer votre réponse en pourcentages

Est-ce que votre organisation a introduit sur le marché des produits ou des services nouveaux ou sensiblement améliorés (innovations de produits) ou a introduit des processus nouveaux ou sensiblement améliorés (innovations de processus) en 2023 ?

Les activités de recherche et de développement de votre organisation se sont-elles déroulées en interne et/ou en coopération avec des partenaires extérieurs ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Le point de vue de votre entreprise' *ou* 'Le point de vue de votre groupe (si votre entreprise appartient à un groupe)' à la question ' [A1]' (De quel point de vue répondrez-vous aux questions suivantes?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non
Innovation de produit		
Innovation de processus		
Recherche interne		
Recherche externe		

De quelle façon votre organisation a-t-elle coopéré à des activités de recherche et de développement avec les organisations suivantes en 2023 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question ' [E5]' (Est-ce que votre organisation a introduit sur le marché des produits ou des services nouveaux ou sensiblement améliorés (innovations de produits) ou a introduit des processus nouveaux ou sensiblement améliorés (innovations de processus) en 2023 ? Les activités de recherche et de développement de votre organisation se sont-elles déroulées en interne et/ou en coopération avec des partenaires extérieurs ? (Recherche externe))

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-3 (très rare)	-2	-1	0	+1	+2	+3 (très fréquent)
Universités publiques et privées							
Institutions de recherche non universitaires							
Fournisseurs							
Concurrents/entreprises de votre secteur							
Conseillers d'entreprise/ fournisseurs de services de R&D commerciale							
Clients							

Si vous avez des commentaires sur ce groupe de questions, nous vous invitons à nous écrire :

Veuillez écrire votre réponse ici :

Section spéciale A: SMART Standards

Bien que l'industrie s'automatise de plus en plus, les normes n'existent aujourd'hui souvent que sous forme de documents. Dans un monde numérique, les normes et les standards doivent être mis à disposition sous forme numérique, afin qu'ils puissent être lus et appliqués automatiquement par des machines ou d'autres systèmes (par exemple CAO). Les normes (Standards) doivent donc à l'avenir être applicables (Applicable), lisibles (Readable) et transférable (Transferable) pour les machines, c'est-à-dire SMART. L'objectif est que les normes pour l'industrie soient disponibles de telle sorte qu'elles puissent, dans l'idéal, s'intégrer automatiquement dans le circuit de régulation de la production et être directement intégrées dans les systèmes, concepts et formats numériques de l'industrie. Les adaptations et les évaluations pourraient alors être reprises de manière ciblée dans les différents systèmes. Un gain de temps évident avec une économie de coûts considérable pour l'industrie.

Vous trouverez de plus amples informations sur le site web normalisation.afnor.org/smart-standards/.

Veillez indiquer le niveau de numérisation et de mise en réseau dans {A2RDcalcNOMAKK}. *

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- **Novice digital:** A déjà obtenu ses propres succès de numérisation, mais des potentiels d'amélioration dans la coordination et l'orientation stratégique des activités. Risques non identifiés et conformité non garantie.
- **Intégrateur vertical:** Le portefeuille de produits et de services est systématiquement doté de fonctions numériques (p. ex. logiciel intégré) tout au long de la chaîne de création de valeur verticale. Possibilité de développer l'interconnexion horizontale.
- **Collaborateur horizontal:** Chaîne de création de valeur et portefeuille de produits et de services reliés numériquement tant verticalement qu'horizontalement. Les risques sont gérés à l'aide de méthodes standardisées et la conformité est assurée.
- **Champion digital:** Les processus opérationnels et administratifs sont interconnectés au niveau mondial, souvent virtualisés, optimisés et souvent automatisés. La création de valeur opérationnelle est centrée sur les domaines clés et le portefeuille de produits et de services est élargi à de nouveaux modèles commerciaux disruptifs.
- Pas applicable

À quelle fréquence votre organisation utilise-t-elle des normes au format numérique pour en traiter le contenu ? *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Actuellement					Prévu		
	toujours	souvent	parfois	rarement	jamais	Plus souvent	Constant	Plus rarement
Document PDF/Word etc.								
Fichier XML								
Base de données								

	Actuellement					Prévu		
	toujours	souvent	parfois	rarement	jamais	Plus souvent	Constant	Plus rarement
Interface technique (API)								
Autres								
Veuillez choisir pour chaque format.								

Veuillez préciser ce que vous entendez par "autre".

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Plus rarement' *ou* 'Constant' *ou* 'Plus souvent' à la question ' [spezial2024a1b]' (À quelle fréquence votre organisation utilise-t-elle des normes au format numérique pour en traiter le contenu ? (Autres Étiquette Actuellement))

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Constant' *ou* 'Plus souvent' à la question ' [spezial2024a1b]' (À quelle fréquence votre organisation utilise-t-elle des normes au format numérique pour en traiter le contenu ? (Autres Étiquette Prévu))

Veuillez écrire votre réponse ici :

Connaissez-vous déjà le concept de SMART Standards ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Votre entreprise a-t-elle des projets ou des activités en lien avec les SMART standards?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Déjà actif	Prévu	Aucun	ne sais pas
Utilisation des SMART standards				
Participation à des initiatives ou à des forums (par ex. IDiS - Initiative sur les normes numériques ou QI Digital)				
Recherche et/ou développement propres (par ex. de solutions informatiques)				

Pour quelle application les SMART standards seraient-elles ou seraient-elles les plus utiles du point de vue de votre entreprise ?

Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Recherche générale de normes
- Recherche de contenus normatifs spécifiques (p. ex. dispositions)
- Recherche de contenus spécifiques à utiliser dans les processus ultérieurs
- Je ne sais pas
- Pas de réponse

Seriez-vous intéressé(e) par une nouvelle enquête sur les normes SMART ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Une telle enquête serait menée indépendamment du Panel allemand de normalisation l'année prochaine. Vous seriez contacté(e) séparément à ce sujet.

Section spéciale B: La normalisation comme instrument d'autogestion

Dans cette partie, nous voulons comprendre dans quelle mesure les processus de normalisation sont perçus comme transparents, efficaces, ouverts et cohérents par rapport à la législation. Nous voulons notamment savoir si les normes contribuent à alléger la charge de travail de l'État et à réduire la bureaucratie, et comment elles pourraient être utilisées à l'avenir de manière encore plus ciblée pour déréguler.

Quel est, selon vous, le degré de transparence de la normalisation et de la législation ?

*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-2 (très faible)	-1	0 (neutre)	1	2 (très important)	pas de réponse
Normalisation (niveau national)						
Normalisation (niveau européen)						
Législation (niveau national)						
Législation (niveau européen)						

Dans ce cas, « transparent » signifie que les processus de normalisation et de législation sont conçus de manière accessible, compréhensible et ouverte pour les différentes parties prenantes.

Selon vous, quel est le degré d'efficacité de la mise en œuvre des normes et des lois ? (effet des réglementations, sanctions en cas de non-respect, etc.) *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-2 (très faible)	-1	0 (neutre)	1	2 (très important)	pas de réponse
--	------------------	----	------------	---	--------------------	----------------

	-2 (très faible)	-1	0 (neutre)	1	2 (très important)	pas de réponse
Normalisation (niveau national)						
Normalisation (niveau européen)						
Législation (niveau national)						
Législation (niveau européen)						

Selon vous, quel est le degré d'accessibilité des parties prenantes intéressées (en termes de participation et de contribution) aux processus de normalisation et de législation ? *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-2 (très faible)	-1	0 (neutre)	1	2 (très important)	pas de réponse
Normalisation (niveau national)						
Normalisation (niveau européen)						
Législation (niveau national)						
Législation (niveau européen)						

À quel point, selon vous, la normalisation et la législation sont-elles orientées vers les faits ? *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-2 (très faible)	-1	0 (neutre)	1	2 (très important)	pas de réponse
Normalisation (niveau national)						
Normalisation (niveau européen)						
Législation (niveau national)						
Législation (niveau européen)						

Pourquoi la normalisation n'est-elle pas efficace, selon vous?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était '-1' ou '-2 (très faible)' à la question ' [spezial2024b1b]' (Selon vous, quel est le degré d'efficacité de la mise en œuvre des normes et des lois ? (effet des réglementations, sanctions en cas de non-respect, etc.) (Normalisation (niveau national)))

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était '-2 (très faible)' ou '-1' à la question ' [spezial2024b1b]' (Selon vous, quel est le degré d'efficacité de la mise en œuvre des normes et des lois ? (effet des réglementations, sanctions en cas de non-respect, etc.) (Normalisation (niveau européen)))

Veuillez écrire votre réponse ici :

Quel est, selon vous, le degré de cohérence des résultats des processus normatifs et législatifs ? (absence de contradictions de contenu avec d'autres réglementations, bonne coordination entre elles, degré de concrétisation) *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-2 (très faible)	-1	0 (neutre)	1	2 (très important)	pas de réponse
Normalisation (niveau national)						
Normalisation (niveau européen)						
Législation (niveau national)						
Législation (niveau européen)						

Quel est, selon vous, le degré d'efficacité de la normalisation et de la législation ? (résultats, vitesse de développement et d'adaptation, coûts de développement) *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	-2 (très faible)	-1	0 (neutre)	1	2 (très important)	pas de réponse
Normalisation (niveau national)						
Normalisation (niveau européen)						
Législation (niveau national)						
Législation (niveau européen)						

Pourquoi la normalisation n'est-elle pas efficiente, selon vous?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était '-2 (très faible)' ou '-1' à la question ' [spezial2024b1f]' (Quel est, selon vous, le degré d'efficacité de la normalisation et de la législation ? (résultats, vitesse de développement et d'adaptation, coûts de développement) (Normalisation (niveau national)))

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était '-2 (très faible)' ou '-1' à la question ' [spezial2024b1f]' (Quel est, selon vous, le degré d'efficacité de la normalisation et de la législation ? (résultats, vitesse de développement et d'adaptation,

coûts de développement) (Normalisation (niveau européen)))

Veuillez écrire votre réponse ici :

La normalisation, en tant que système d'auto-régulation de l'économie, contribue-t-elle à l'allègement et à la réduction de la bureaucratie et de la réglementation?

Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- -3 (pas du tout d'accord)
- -2
- -1
- 0 (neutre)
- 1
- 2
- 3 (strès d'accord)

Dans quels domaines la normalisation aide-t-elle ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était '3 (strès d'accord)' *ou* '2' *ou* '1' à la question ' [spezial2024b2]' (La normalisation, en tant que système d'auto-régulation de l'économie, contribue-t-elle à l'allègement et à la réduction de la bureaucratie et de la réglementation?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Comment/où les normes pourraient-elles être utilisées plus efficacement comme instrument d'auto-régulation?

Veuillez écrire votre réponse ici :

Nous vous remercions de votre coopération et de votre soutien !

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse dnp@inno.tu-berlin.de.

03/01/2025 – 14:45

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.